

مهارت‌های نرم برای کودکان

در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

این کتاب با حمایت «کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» و برای استفاده در مراکز فرهنگی و هنری کانون منتشر شده و خرید و فروش آن به هر شکل ممنوع است.

سرشناسه: ملسر، نانسی آرمسترانگ، ۱۹۶۲-م. 1962. Melser, Nancy Armstrong, -
عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های نرم برای کودکان (در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین)/نانسی آرمسترانگ ملسر؛ مترجم مریم معیرزاده.
مشخصات نشر: تهران: موسسه فرهنگی و هنری دیدگاه کاوش و سازندگی دکسا، ۱۴۰۲.
مشخصات ظاهری: ۲۱۴ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۷۱-۶۰-۰
وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا
یادداشت: عنوان اصلی: [2022]. Soft skills for kids : in schools, at home, and online, 2nd ed. ,
یادداشت: کتابنامه: ص. [۲۰۱] - ۲۰۵.
موضوع: یادگیری اجتماعی [Social learning]
مهارت‌های نرم -- راهنمای آموزشی [Soft skills -- Study and teaching]
مهارت‌های زندگی -- راهنمای آموزشی [Life skills -- Study and teaching]
آموزش و پرورش -- مشارکت والدین [Education -- Parent participation]
شناسه افزوده: معیرزاده، مریم، ۱۳۴۸-، مترجم
رده‌بندی کنگره: LC۱۹۲/۴
رده‌بندی دیویی: ۳۰۳/۳۲
شماره کتابشناسی ملی: ۹۵۰۷۱۶۶
اطلاعات رکورد کتاب‌شناسی: فیبا

مهارت‌های نرم برای کودکان

در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

نانشی آرمسترانگ ملسر

ترجمهٔ مریم معیرزاده

ویراستار: محمد کشوری



عنوان: مهارت‌های نرم برای کودکان
در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

نویسنده: نانسی آرمسترانگ ملسر

مترجم: مریم معیرزاده

ویراستار: محمد کشوری

طراح جلد: غزل بیضاوی نژاد

صفحه‌آرا: سمانه حسن‌زاده

نوبت چاپ: دوم، ۱۴۰۴

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۷۱-۶۰-۰

موسسه فرهنگی دیدگاه کاوش و سازندگی (دُکسا)

نشانی: ایران، تهران، صندوق پستی ۱۴۶۵۵۹۴۳

Email: publication@doxa-v.org

تلفن: ۰۲۱۵۴۹۳۲۲۲۲

 [doxa_vision](https://www.instagram.com/doxa_vision)

www.doxa-v.org

این کتاب با حمایت «کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» و برای استفاده در مراکز فرهنگی و هنری کانون منتشر شده و خرید و فروش آن به هر شکل ممنوع است.

فهرست

تاریخچه فلسفه مهارت.....	۱
پیش‌گفتار.....	۵
قدردانی.....	۱۱
مقدمه.....	۱۳
فصل ۱: مهارت‌های ارتباطی.....	۲۳
فصل ۲: کار گروهی.....	۳۷
فصل ۳: آداب معاشرت.....	۴۹
فصل ۴: احترام گذاشتن.....	۶۱
فصل ۵: همدلی.....	۷۵

فصل ۶: خویشتن‌داری و متانت	۸۷
فصل ۷: مسئولیت‌پذیری	۹۹
فصل ۸: انگیزه	۱۱۱
فصل ۹: تاب‌آوری و انعطاف‌پذیری	۱۲۳
فصل ۱۰: پای‌بندی اخلاقی	۱۳۵
فصل ۱۱: سازمان‌دهی	۱۴۷
فصل ۱۲: مدیریت زمان	۱۵۹
فصل ۱۳: تعادل	۱۷۱
فصل ۱۴: نگرش مثبت	۱۸۳
نتیجه‌گیری	۱۹۵
درباره نویسنده	۲۰۵

تاریخچه فلسفه مهارت

دانش بدون مهارت و مهارت بدون دانش در دنیای به سرعت در حال تغییر امروز از مشکلات زندگی ماست. تقدم و تأخر، و نسبت دو مفهوم «مهارت» و «دانش» همواره میان فیلسوفان و اندیشمندان در شرق و غرب مورد مناقشه بوده است. از بودا، دائو، افلاطون، ارسطو، کانت، مندلسون، تارایل، آنسکامپ، و دریفوس در دوران معاصر با رویکردهای مختلفی به موضوع مهارت پرداختند. در فلسفه شرق همچون افلاطون عمدتاً مهارت را در نسبت با امر اخلاقی و فضیلت در نظر می گرفتند. اما در ارسطو رویه قدری تغییر کرد، او مطابق با نظریه عمل از مفهومی با عنوان فرونیسیس استفاده می نمود. ارسطو می گفت دانستن و معرفت ما در خصوص موضوعی لزوماً به معنای عمل کردن و انجام آن نیست. اما در افلاطون مفهوم تخته دامنه گسترده ای چون صنعت، حرفه، تخصص و مهارت را در بر می گرفت. او حتی بر این باور بود فضیلت نیز چون مهارتی مانند نجاری قابل اکتساب است. این مناقشه در مندلسون و کانت نیز به شکلی دیگر وجود داشت. البته رایل با ارائه مفهوم «دانش به چگونگی» موضوع مهارت را مقدم بر معرفت تلقی می کرد و معرفت را نوعی از دانش به چگونگی می دانست. در رویکردهای معاصر آنسکامپ با ارائه مفهوم «معرفت کاربردی» و دریفوس مبتنی بر رویکرد بدنمندی از مفهومی با عنوان «هوش بدنمند و کاربردی» به موضوع

مهارت پرداختند. علاوه بر مباحث تاریخی و معرفت‌شناسی، به وضوح نسبت مهارت با مفاهیمی همچون عامل، هوش، ادراک، هیجان، شناخت اجتماعی، زبان و مباحث هنجاری نیز در فلسفه مهارت مهم به نظر می‌رسند.

مهارت در جهان امروز

جدا از مباحث نظری و فلسفی، امروزه موضوع مهارت به لحاظ کاربردی نیز محل بحث و مناقشه‌های جدی است. در دنیای به سرعت در حال تغییر و با عوامل رو به گسترشی چون هوش مصنوعی، اتوماسیون، تغییرات اقلیمی، و همه‌گیری‌های احتمالی پیش رو به نظر می‌رسد با مسئله‌های جدیدی روبرو شویم که پیش از این تجربه آن را نداشتیم. برای مواجهه با این موضوع نه تنها نیازمند آگاه شدن و دانستن شرایط جدید هستیم که نیازمند چیزی بیش از آن نیز هستیم. در این شرایط به غیر از دانایی ضروری است بر توانایی خود برای مواجهه با این مسائل بیفزاییم. اما توانایی در چه چیزی؟ به طور کلی می‌توان این توانایی‌ها را به دو دسته مهارت‌های نرم و مهارت‌های سخت تقسیم کرد. منظور از مهارت‌های سخت، تخصص‌های شغلی چون جوشکاری، نوازندگی، مهندسی عمران، پزشکی و است که مراحل کسب این قبیل مهارت‌ها مشخص است.

اما دسته دوم نیز بسیار متکثر و متنوع است. مهارت‌های نرم با دسته بندی‌ها و سرفصل‌های متنوعی ارائه شده است ولی در دُکسا این مهارت‌ها را در سه دسته کلی عرضه نموده‌ایم. مهارت‌های نرم در محیط کاری، مهارت‌های نرم در زندگی روزمره، و مهارت‌های نرم برای کودک و نوجوان. این کتاب در دسته مهارت‌های نرم در محیط کاری تعریف شده است. در مؤسسه دُکسا در طرحی پژوهشی مهارت‌های نرم در محیط کاری را به شکل زیر دسته‌بندی نموده‌ایم و به فراخور آن برای افراد و سازمان‌ها، آموزش‌های کارگاهی (مبتنی بر شواهد علمی و مبانی نظری) ارائه می‌کنیم.

ردیف	نام دوره	توضیحات
۱	مهارت‌های ارتباطی	(مهارت‌های ارتباطی، و کار تیمی)
۲	مهارت‌های انعطاف‌پذیری	(تاب‌آوری، پشتکار، سازگاری، خلاقیت)
۳	مهارت خودکنترلی و تنظیم هیجان	(خودآگاهی، مهار استرس و خشم)
۴	مهارت‌های تحلیلی	(حل مسئله، تفکر نقاد، تصمیم‌گیری)
۵	مهارت‌های راهبردی	(مدیریت زمان، تفکر راهبردی، و رهبری)
۶	مهارت‌های اخلاق کاری	(مسئولیت‌پذیری، تعهد، انضباط، هماهنگی، حرفه‌ای‌گری)

فعالیت‌های مؤسسه با تأکید بر افزایشِ انعطاف‌پذیری افراد برای تطبیق خود در شرایط جدید و به هنگام مواجهه با مسئله‌های جدیدِ ناشناخته متمرکز است. در چنین شرایطی لازم است با خلاقیت راه‌های متنوع و بدیلی ارائه کنیم و سپس نقادانه مناسب‌ترین گزینه‌ها را برگزینیم. این مهارت‌ها به‌خلاف مهارت سخت از هر موقعیتی به هر موقعیت دیگری قابل انتقال‌اند. مهارت‌ها هم ذاتی و هم اکتسابی هستند و با ملاحظاتِی که گفته شد نیازمند پرورش و ارتقاء آن نزد خود و اطرافیان خود هستیم.

خود را برای جهان در حال تغییر آماده کنیم.

میلاد حسینیان

پیش‌گفتار

مهارت‌های نرم شکاری تبلیغاتی در دنیای کسب‌وکار است. وب‌سایت‌ها و کتاب‌های متعددی در مورد مهارت‌های نرم وجود دارند که برای یافتن شغل و آمادگی شغلی به کار می‌آیند. کارفرمایان به دنبال متقاضیانی می‌گردند که مهارت‌های سخت یا اطلاعات پیش‌زمینه و مهارت‌های فنی لازم برای مشاغل را بدانند. با این حال، آنان همچنین به دنبال کارمندانی اند که مهارت‌های نرم را هم دارا باشند.

طبق تعریف واژه در وب‌سایت دیکشنری^۱، مهارت‌های نرم به «ویژگی‌هایی که فرد را قادر می‌سازد تا به‌طور مؤثر و هماهنگ با افراد دیگر تعامل داشته باشد» گفته می‌شود. من استاد تربیت معلمی هستم که تقریباً سی سال در این حوزه کار کرده‌ام و فهمیده‌ام با این که بیشتر معلمان تحت آموزش من، پیش از شروع خدمت فوق‌العاده و آماده بودند اما همیشه دانشجویان انگشت‌شماری هم هستند که مهارت‌های نرم در زمینه تدریس را از دست می‌دهند. این معلمان آینده‌گاهی اوقات در مورد اعتماد به نفس، حرفه‌ای بودن و اخلاق کاری مناسب دچار کمبود هستند.

پس از کار با معلمان آینده، که در مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی ناتوان بودند، تصمیم گرفتم در مورد کمبود مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی

معلمان، قبل از شروع خدمت یک نظرسنجی را در مورد این مشکل از سرپرستان و مدیران مدارس انجام دهم. یکی از پاسخ‌دهندگان به‌سادگی گفت: «مهارت‌های نرم». کنجکاو در مورد این پاسخ، شروع به پژوهش درباره مهارت‌های نرمی که به این معلمان آموخته می‌شد، نمودم. ارائه‌ها را کامل کردم و اولین کتابم را، با عنوان آموزش مهارت‌های نرم در دنیای سخت: مهارت برای معلمان مبتدی^۱، نوشتم.

یک هفته پس از اینکه کتابم را برای چاپ فرستادم، ایمیلی از قانون‌گذاری در مجلس ایالتی دریافت کردم که در آن شرایط جدیدی برای دانش‌آموزان مهدکودک تا کلاس دوازدهم^۲ برای استخدام و مهارت‌های شغلی آینده اعلام شده بود. در این ایمیل، یک بار دیگر اصطلاح مهارت‌های نرم آمده بود که این بار برای کودکان کاربرد داشت. از جایگاه معلم و والد، درجا به این فکر علاقه‌مند شدم؛ چرا که تفکری کاربردی برای دانش‌آموزان در سن مدرسه بود و می‌خواستم کتاب کاربردی دیگری برای این گروه سنی شروع کنم.

من دوباره اصطلاح مهارت‌های نرم را مطالعه کردم و متوجه شدم که بیشتر در دنیای کسب‌وکار کاربرد دارد، نه برای کودکان. پس از مطالعه و کاوش زیاد در مورد تفکر مهارت‌های نرم با کودکان، کتاب دوم را با عنوان مهارت‌های نرم برای کودکان: راهنمای والدین و معلمان^۳ نوشتم. این کتاب در ژانویه ۲۰۱۹ منتشر شد و بسیاری از مهارت‌های نرم، چه در خانه و چه در مدرسه را که برای آموزش کودکان مهم است، پوشش می‌داد.

با این حال تنها چند ماه بعد، همه‌گیری کووید ۱۹ جهان و کودکان ما را به شیوه‌های مختلف تحت تأثیر قرار داد. آن‌ها به‌طور ناگهانی از مدارس به خانه فرستاده و مجبور شدند تنها در محیط آنلاین آموزش ببینند و پدران

1. *Teaching Soft Skills in a Hard World: Skills for Beginning Teachers*

2. K-12

3. *Soft Skills for Children: A Guide for Parents and Teachers*

و مادران نیز ناگهان تبدیل به معلم شدند. همه‌گیری سال ۲۰۲۰ کاربرد کاملاً جدیدی را برای مهارت‌های نرم در کودکان ایجاد کرد؛ زیرا معلمان و والدین اکنون با هم کار می‌کنند تا دانش‌آموزان را در محیط‌های آنلاین و ترکیبی آموزش دهند. خانواده‌ها ناگهان کلاس‌های درس خانگی راه انداختند، والدین یاد گرفتند که چگونه دانش‌آموزان را با روش‌های آنلاین آشنا کنند و معلمان در تلاش بودند تا درس‌هایی را طرح‌ریزی کنند که برنامه درسی موردنیاز را پوشش دهد و همچنین به کودکانی که، به دلیل از دست دادن آموزش حضوری مضطرب بودند، کمک کنند.

این کتاب شکل ویرایش شده کتاب اول است که برای کمک به معلمان و والدین در به‌کارگیری مهارت‌های نرم در محیط‌های آنلاین طراحی شده است. از آن جایی که در آموزش، چه از طریق ترکیبی چه روش آنلاین، تأییدشده از طرف مدرسه یا از طریق آموزش خانگی، والدین بیشتر از همه درگیرند، مهارت‌های نرم ارائه‌شده در اینجا نقش مهمی حتی بیشتر از دو سال پیش ایفا می‌کند. همان‌طور که لاولس^۱ می‌گوید:

هنگامی که تغییر ناگهانی یا مشکلات پیش‌بینی نشده رخ می‌دهند، ممکن است برخی از دانش‌آموزان قادر به پاسخگویی مؤثر نباشند. وقتی دانش‌آموزان یاد می‌گیرند که سازگارتر باشند، موقعیت بهتری برای پاسخگویی به طیف وسیعی از مشکلات پیدا می‌کنند. دانش‌آموزی که یاد می‌گیرد چگونه به سرعت با تغییر شرایط مدرسه سازگار شود، در زمان بروز مشکلات در محل کار هم پاسخ مناسب‌تری ارائه می‌دهد.

بچه‌ها خیلی چیزها را پشت سر گذاشته‌اند! آن‌ها از تهدید فیزیکی بیماری همه‌گیر و بیماری در حال پیش‌روی در خانواده و دوستان خود جان

1. Loveless, 2021

سال‌ها به در برده‌اند. ماه‌ها بدون دیدن همکلاسی‌ها و معلمان از مدرسه دور بوده‌اند و اضطراب بازگشت به مدارس، ادامه آموزش آنلاین، و احتمالاً عقب‌ماندن از نظر تحصیلی را به دلیل وقفه در یادگیری تجربه کرده‌اند. آن‌ها باید معلمان و والدینی داشته باشند که با همکاری هم به آنان کمک کنند تا بهترین توانایی‌های خود را برای مهارت‌های سخت مانند ریاضی و خواندن بیاموزند، اما همچنین باید شاهد معلمان و والدینی باشند که در جریان این تغییرات با رعایت احترام و خویشتن‌داری رفتار می‌کنند.

به‌عنوان معلم، می‌دانم که مهارت‌های نرم در کلاس درس، چه به‌صورت حضوری و چه آنلاین، کاربرد دارد. معلمان با الگوسازی از رفتارهای محترمانه و شیوه استفاده از استراتژی‌ها به دانش‌آموزان نشان می‌دهند که چگونه به‌درستی پاسخ دهند و مهارت‌های موردنیاز برای آینده شغلی‌شان را بیاموزند. آنان بدین شکل مهارت‌های نرمی را آموزش می‌دهند که برای آینده کودکان مفید خواهد بود. بخش‌هایی که در این کتاب برای مربیان گنجانده‌ام راه‌هایی را برای آموزش مهارت‌های نرم در کلاس‌های درس ارائه می‌دهند.

در جایگاه والد، همچنین می‌دانم که مهارت‌های نرم در خانه مهم‌اند. وقتی پسر و دوستانش نگرانی‌های‌شان را با من در میان می‌گذاشتند، متوجه شدم که بچه‌ها با چه چیزهایی سروکار دارند و چگونه والدین‌شان می‌توانند در موقعیت‌های مختلف به آن‌ها کمک کنند. بنابراین، می‌دانم که آموزش مهارت‌های نرم برای والدین نیز مهم است. همچنین، زمانی که همه‌گیری رخ داد و بسیاری از والدین مجبور شدند بی‌مقدمه برای تحصیل در خانه به کودکان کمک کنند، فهمیدم که ترکیب آموزش آنلاین نیز ابزار ارزشمندی است.

در مورد اطلاعات ارائه‌شده در این کتاب دو نکته جانبی اهمیت دارد. ابتدا، با این‌که در هر فصل مخاطب من پدران و مادران هستند ولی متوجه

شدم که آموزش و یادگیری چیزی فراتر از والدین مستقیم کودکان است؛ یعنی اعضای خانواده، ناپدری یا نامادری، پدربزرگ‌ها، و مادربزرگ‌ها و صادقانه بگویم هر کسی را که در زندگی کودکان نقش بزرگی دارد، شامل می‌شود. باورم این است که از حضور هر کسی که مایل است به کودکی کمک کند تا او فردی شایسته‌تر و کامل‌تر شود، باید استقبال شود!

من، همچنین، از اصطلاح بچه‌ها و کودکان در سراسر کتاب استفاده می‌کنم. در خانه ما و البته در کتاب هم، هر کسی که زیرِ سقف با ما زندگی می‌کند، از دوران پیش‌دبستانی تا زمانی که شغلی پیدا کند، کودک محسوب می‌شود! کلمهٔ کودکان به‌سادگی برای خوانندگان قابل‌درک است و والدین و معلمان می‌توانند با آن هم‌ذات‌پنداری کنند.

والدین و معلمان با همکاری هم می‌توانند تلاش خود را بر مهارت‌های نرمی متمرکز کنند که مشاغل فردا به آن‌ها نیاز دارند. مهارت‌های نرم راه‌های کنارآمدن با دیگران را به کودکان آموزش می‌دهد؛ ویژگی‌هایی که به آنان کمک می‌کند در زندگی موفق باشند و راهبردهایی را برای مشاغل موفق در آینده بیاموزند. با یادگیری مهارت‌های نرم در دوران کودکی، یعنی آموزش کودکان در زمانِ درست، آنان قادر خواهند بود جهان را به مکانی بهتر تبدیل کنند.

قدردانی

نخست، می‌خواهم از همهٔ کودکان، معلمان، والدینی که در طول همه‌گیری کووید-۱۹ به صورت آنلاین آموزش دیدند و آموزش دادند، قدردانی کنم. انعطاف و پشتکار همهٔ شما سبب شد ویرایش دوم کتاب را برای پوشش مهارت‌های نرم در محیط آنلاین به سرانجام برسانم. با صدای بلند از دوستان کوچک‌ترم یعنی نیک^۱، الاینا^۲، و لیزل^۳ که اجازه دادند تا از داستان‌هایشان در این نسخه استفاده کنم به صورت ویژه قدردانی می‌کنم. همچنین، می‌خواهم از دوستانم شارلت^۴، جولی^۵، جانی^۶، و نانسی^۷ تشکر کنم که به من انگیزه دادند تا کتابم را بنویسم و رؤیاهایم را دنبال کنم؛ دختران پرشور هشت‌ساله‌ای که در طول همه‌گیری و تدریس آنلاین مرا حمایت و بسیار تشویق کردند.

از خانواده‌ام -پسرم تایلر^۸، مادرم جوآن^۹ و پسرعمویم سو^{۱۰} از شما برای

-
1. Nik
 2. Elaina
 3. Liesl
 4. Charlotte
 5. Julie
 6. Jeanne
 7. Nancy
 8. Tyler
 9. Joan
 10. Sue

محبت و حمایتان، و این‌که هر بار وارد ماجراجویی جدیدی می‌شدید، سپاس‌گزارم.

درنهایت، این کتاب را تقدیم می‌کنم به برادرم بروس^۱، که در حال مبارزه با سرطان است. این کتاب پیشکش به دوست، برای این‌که الگوی انعطاف‌پذیری و نگرش مثبت هستی، حتی در مواقع سخت.

مقدمه

امروزه بچه‌ها در دنیایی پر از عدم قطعیت بزرگ می‌شوند. جو سیاسی همیشه در حال تغییر، ترس از تیراندازی‌های دسته‌جمعی در مدارسشان و مسائلی مانند زورگویی سایبری و ناآرامی‌های مدنی پناهگاه/من آنها را تصاحب کرده است. علاوه بر این، همه‌گیری کووید ۱۹ در سال ۲۰۲۰ چالش‌هایی را برای کودکان، معلمان و پدران و مادران به همراه داشته است؛ زیرا آنها به‌طور ناگهانی قرنطینه شدند، مدارسشان تعطیل و آموزش دروس مجازی شد و بنابراین به سرعت درگیر یادگیری در خانه شدند. در این شرایط پدران و مادران نقش کمک معلم را به عهده گرفتند و برای چندین ماه نمی‌توانستند دوستان و پدر بزرگ و مادر بزرگ خود را ببینند. آنها دوره‌های اضطراب و تنهایی را پشت سر گذاشتند و تجربیات اصلی مدرسه را، مانند جشن‌های فارغ التحصیلی و رویدادهای ورزشی، از دست دادند.

در گزارش اخیر انجمن ملی روان‌شناسان مدرسه برای مقابله با تغییرات دنیای کودکان ناشی از کووید - ۱۹ آمده است:

بسیار مهم است که به یاد داشته باشید کودکان در مورد چگونگی واکنش به رویدادهای استرس‌زا به بزرگسالان نگاه می‌کنند. پذیرش سطحی از نگرانی اما بدون ترس، رفتاری مناسب است

و می‌تواند منجر به اقدامات لازم برای کاهش خطر بیماری شود. آموزش اقدامات پیش‌گیرانه مثبت به کودکان، صحبت کردن با آن‌ها در مورد ترس‌هایشان، و ایجاد حس کنترل بر خطر ابتلا به عفونت می‌تواند به کاهش اضطراب کمک کند. چنین کارهایی فرصتی فوق‌العاده برای بزرگسالان نیز است تا الگویی برای کودکان در حل مسئله، انعطاف‌پذیری و دلسوزی باشند؛ زیرا همه ما از طریق تنظیم کردن برنامه‌های روزانه خود پیش می‌رویم.^۱

با آموزش و الگوبرداری از مهارت‌های نرم، هم معلمان و هم والدین، می‌توانند به کاهش استرس و اضطرابی که در طول همه‌گیری بچه‌ها با آن‌ها مواجه شده‌اند، کمک کنند. کودکان بیشتر و بیشتر به چشم موجوداتی آسیب‌دیده، شکننده، مضطرب دیده می‌شوند. آن‌ها بیشتر از گذشته سرشان شلوغ شده است و به پاسخ‌هایی نیاز دارند تا به کمک آن‌ها آینده را روشن‌تر ببینند.

معلمان و مدیران با رفتارهای نادرست، بی‌انگیزگی، مسائل اجتماعی در مدارس، کلاس‌های درس سروکله می‌زنند و دائماً در تلاش‌اند تا بدانند چگونه نیازهای همه کودکان را برآورده کنند، و این درحالی است که باید برنامه درسی‌ای را که دائماً در حال تغییر است، مطابق الزام قانونی آموزش دهند. آن‌ها به دنبال پاسخی برای درک کودکان‌اند؛ به‌ویژه آن‌هایی که ممکن است به‌صورت آنلاین در حال یادگیری باشند یا به دلیل از دست دادن آموزش حضوری، از نظر درسی عقب افتاده باشند.

چه کاری می‌توان انجام داد تا به کودکان کمک کنیم در محیطی مثبت‌تر آموزش ببینند، در کلاس‌هایی که در آن قرار می‌گیرند (چه به‌صورت حضوری یا مجازی) احساس امنیت کنند و از سوی کسانی که به آن‌ها